

北村ジムキ

# 顧客満足度全国1位

キャノン製複写機「迅速対応など高評価」  
取扱店対象調査



顧客満足度調査全国1位の快挙について語る北村晃一副社長(手前)と北村敏一専務(和田の北村ジムキ)

伊東市和田の北村ジムキ(北村敏一社長)が、キャノンマーケティングジャパンの2017年「顧客満足度調査」で全国1位に輝いた。2009年に続く2度目の快挙で、北村敏一専務は「一貫して取り組んでいる顧客との信頼関係づくりが実を結んだ」と喜んでいる。

調査は全国のキャノン製複写機取扱店を対象に、顧客へのアンケート形式で行われる。保守サービスやシステム提案の内容、サービス時の対応など20項目について総合的に評価する。同社は毎年、上位の名を連ねているという。

キャノンマーケティングジャパン・グループサービス&サポート推進本部の栗岡幹弥主任は「迅速な対応、顔の見える関係を築く営業姿勢、適切なシステムの提案などが高く評価された。社員一人一人が責任感を持って前向きに明るく仕事に取り組んでおり、顧客からの信頼も非常に高い」と話した。

北村ジムキは伊豆東海岸と中伊豆地区の企業や各種団体を顧客に、事務機器やIT機器の販売・保守点検、システム構築などの事業を展開している。